







# Odkaz pre starostu



Slovak Governance Institute  
Inštitút pre dobre spravovanú spoločnosť



# Všeobecne o Odkaze pre starostu

- 
- bezplatná služba, ktorú prevádzkuje Inštitút pre dobre spravovanú spoločnosť (SGI)
  - webová platforma a mobilná aplikácia (Android, iOS, Windows Phone)
  - umožňuje obyvateľom miest a obcí nahlasovať problémy vo verejnom priestore
  - zabezpečuje komunikačný kanál medzi samosprávou a jej obyvateľmi
  - portál vznikol v 2010, momentálne spolupracuje s viac ako 100 samosprávami
- 
- 
- 
- 
- 

# Ako to funguje?

občan nahlási podnet (lokalizácia, názov a popis, fotografia)

podnet skontroluje administrátor, zverejní ho a zašle samospráve

samospráva ma 14 dní na zverejnenie odpovede k podnetu

ak odpovie – podnet je označený ako „v riešení“ alebo „vyriešený“  
ak neodpovie – podnet je automaticky označený ako „neriešený“  
ak podnet vyrieši čas alebo samospráva s podnetom nesúhlasí– status „uzavretý“

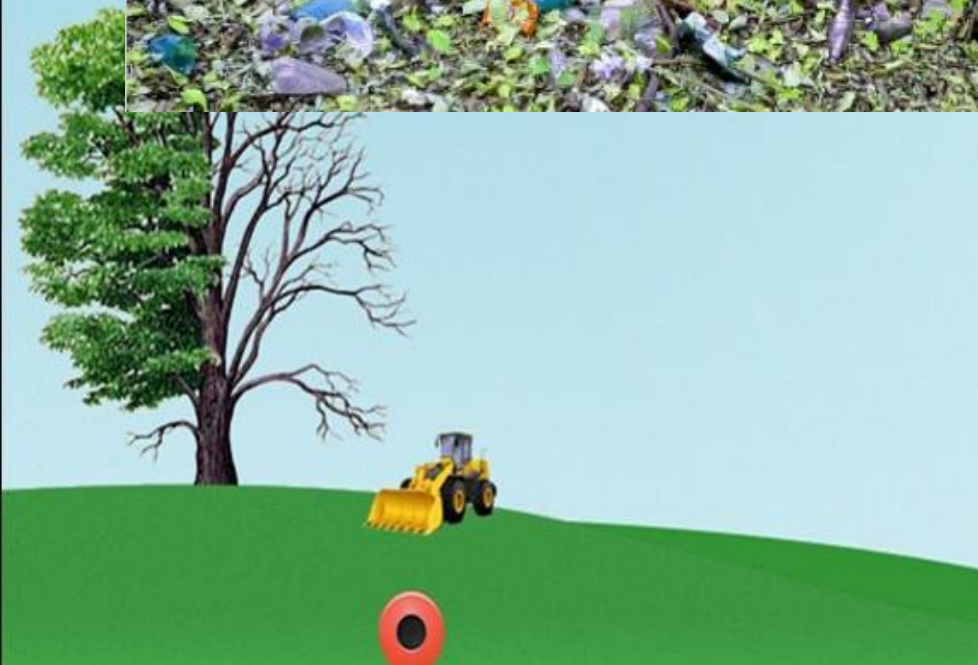


# Príklad vyriešeného podnetu – neviditeľná značka





# Príklad vyriešeného podnetu – skládka v lese



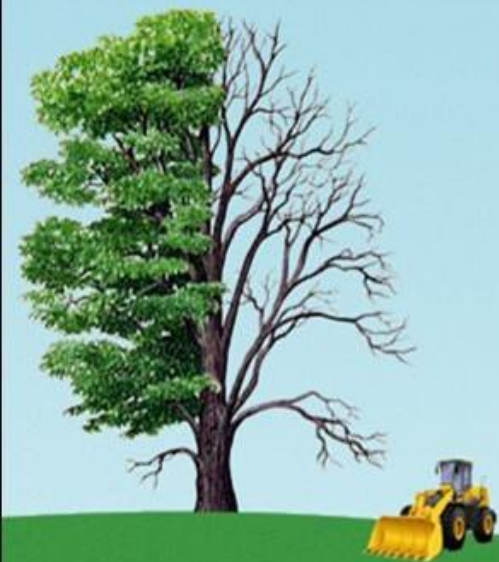
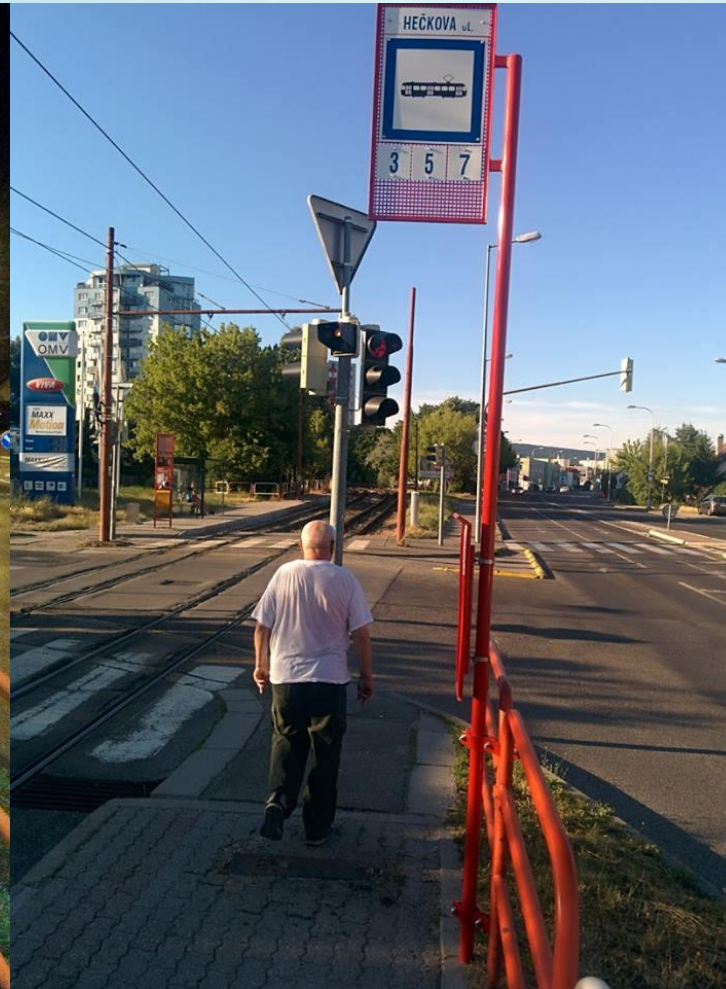


# Príklad vyriešeného podnetu – cesta a chodník posiate výtłkmi





# Príklad vyriešeného podnetu – nepriechodná zastávka





# Príklad dobrej komunikácie – informovanie o fázach riešenia podnetu

## Narušená statika

Zodpovednosť za riešenie: MÚ Nové Mesto



Zaslal: **Lubica Kovačková**, (kovačkova@panax.sk) 08. júna 2015

Na detskom ihrisku v parku na Račianskom mýte je betónová stena, ktorá slúži deťom ako preliezačka a už zopár týždňov je obtočná páskou a nápisom „Narušená statika“ na papieri, ktorý je už strhnutý a je na zemi.

Na detskom ihrisku je dôležité vykonať opravy hneď a nečakať na nejakú tragédiu.

22. jún 2015

Odpoveď

Dobrý deň,

Ďakujeme za Váš podnet. Podľa informácií z oddelenia výstavby a investícií na mieste prebehla kontrola bezpečnosti. Pripravuje sa statický posudok.

Jana Plevová

[Upraviť odpoveď](#)

[Zmazať odpoveď?](#)

11. august 2015

Odpoveď

Dobrý deň,

Ďakujeme za Váš podnet. Oddelenie Výstavby a investícií aktuálne vykonáva úkony vyplývajúce zo stavebného zákona smerujúce k odstráneniu steny.

Jana Plevová

[Upraviť odpoveď](#)

[Zmazať odpoveď?](#)

Považujete odpoveď samosprávy za postačujúcu?

Považujete odpoveď samosprávy za postačujúcu?

Áno (0)

Nie (0)

04. september 2015

Odpoveď

Dobrý deň,

Stena bola bezpečne odstránená.

Jana Plevová

[Upraviť odpoveď](#)

[Zmazať odpoveď?](#)

Považujete odpoveď samosprávy za postačujúcu?

Áno (0)

Nie (0)



## Petržalské korzo - cyklisti a chodci

Zodpovednosť za riešenie: MÚ Petržalka



Zasial: **Mária**, (aislinn785@gmail.com) 17. augusta 2016

Dobry den. Byvam v okolí petržalskeho korza. Je riesene takym sposobom, ze popri sebe sa nachadza pas pre chodcov a pas pre cyklistov. Nie su ziadnym sposobom oddelene. Cyklisti chodia pomerne rychle, na viacerych castiach musi chodec prejst cez cyklisticky chodnik, aby pokracoval dalej. Petržalske korzo bolo vytvorene, aby sa petržalčania po nom korzovali. Je oblubene najma mladymi rodinami, ktore sa tadial prechadzaju s malymi detmi, kocikmi atd. Niekolkrat som bola svedkom, ako sa cyklista obzrel za seba alebo hrabal nieco v taske, vybobcil z cyklistickeho chodnika do chodnika pre pesich a takmer niekoho zrazil. Bohuzial, zrovna to moze byt male dieta, tych je tam neurekom. Je mozne nejakym sposobom chodniky viac oddelit, je otazkou casu kedy cyklista naberie male dieta alebo i dospeleh

# Príklad dobrej komunikácie – konštruktívny nesúhlas s podnetom

24. august 2016

Odpoveď

Mestská časť nemá v pláne pristúpiť k navrhovanému oddeleniu. Petržalské korzo je spoločný priestor pre cyklistov aj pre chodcov. Obe skupiny obyvateľov sa musia naučiť spoločne tento priestor užívať a každý svojim dielom zodpovedať za svoje správanie sa na uvedenej komunikácii (chodci aj cyklisti majú využívať pre jazdu iba pruh, ktorý im je určený). Petržalské korzo je o tolerancii, nie o oddeľovaní a separovaní, ako spoločnosť sa to musíme naučiť – jediným spôsobom je ohľaduplnosť aj s touto snahou sme vytvorili Etický kódex petržalského cyklistu <http://www.petrzalka.sk/cyklodoprava/eticky-kodex-cyklistu/>.

mestská časť BA-Petržalka

Upraviť odpoveď

Zmazať odpoveď?

Považujete odpoveď samosprávy za postačujúcu?

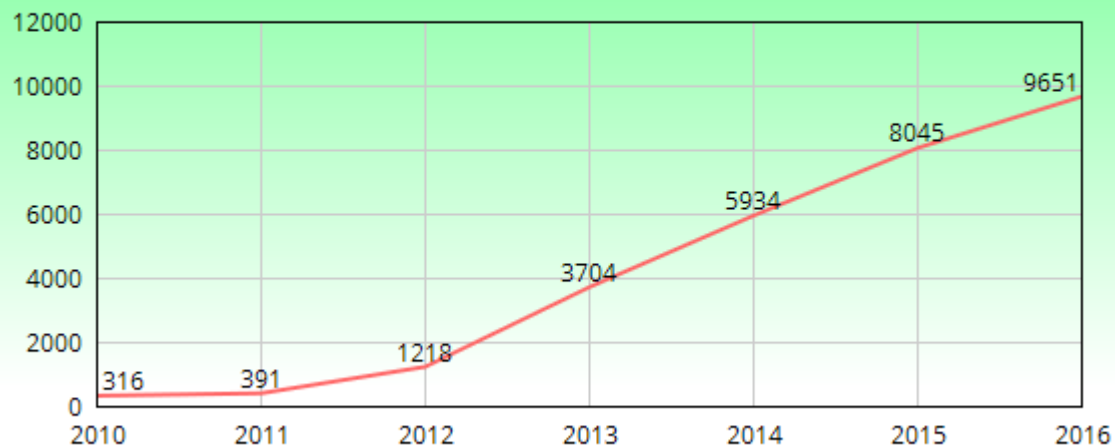
Áno (10)

Nie (1)

# Ako OPS občania a samosprávy využívajú?

Vývoj počtu nahlásených podnetov na portáli

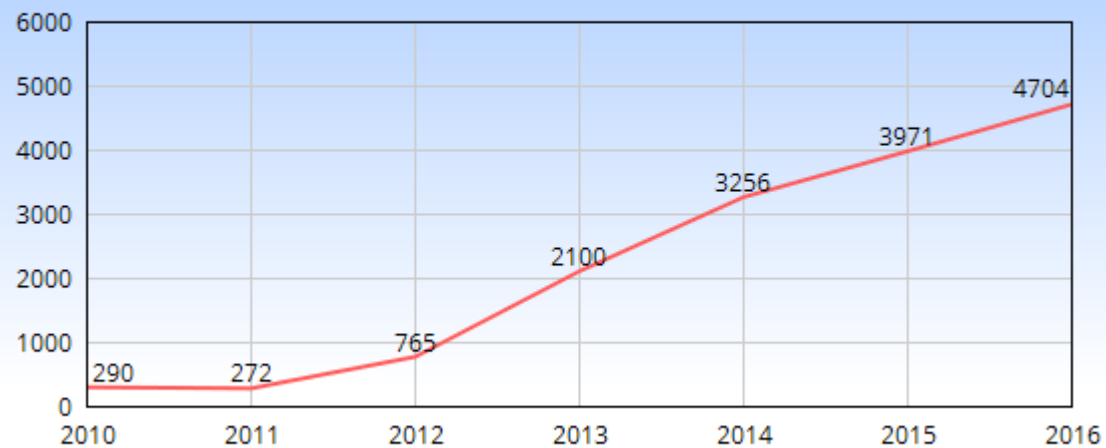
Graf č.1



Zdroj: odkazprestarostu.sk

Vývoj počtu nahlásených podnetov v Bratislave

Graf č.2



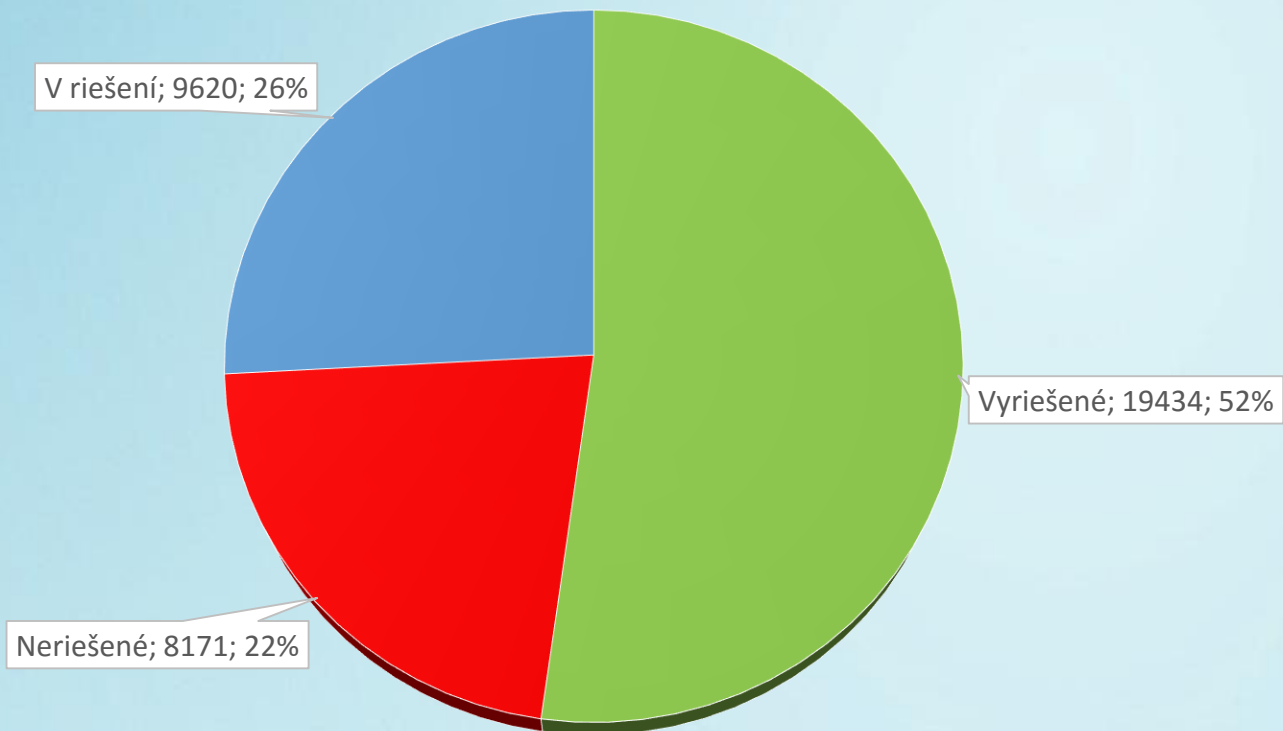
Zdroj: odkazprestarostu.sk



# Aké dáta máme k dispozícii?

- dáta o riešení podnetov (podiel vyriešených podnetov, koľko trvá ich riešenie)
- dáta o komunikácii samospráv (koľko dní od zverejnenia do prvej odpovede samosprávy)
- dáta o podnetoch podľa kategórií (od februára 2017 aj podľa typov)
- dáta o podnetoch na úrovni ulíc
- dáta o podnetoch podľa GPS lokalizácie
- počet aktualizácií podnetov, komentárov k podnetom (ktoré podnety sú „najhorúcejšie“)
- štatistické údaje o zadávateľoch podnetov (od februára 2017)

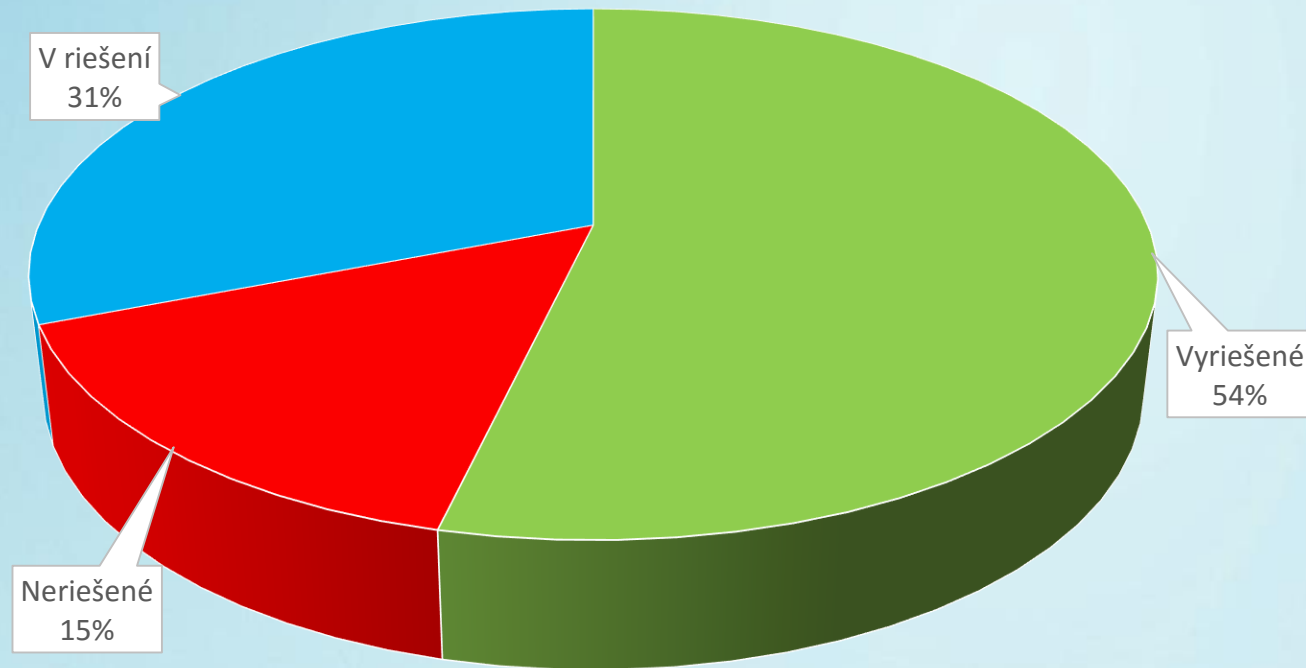
# Podnety na portáli - celkovo



■ Vyriešené ■ Neriešené ■ V riešení

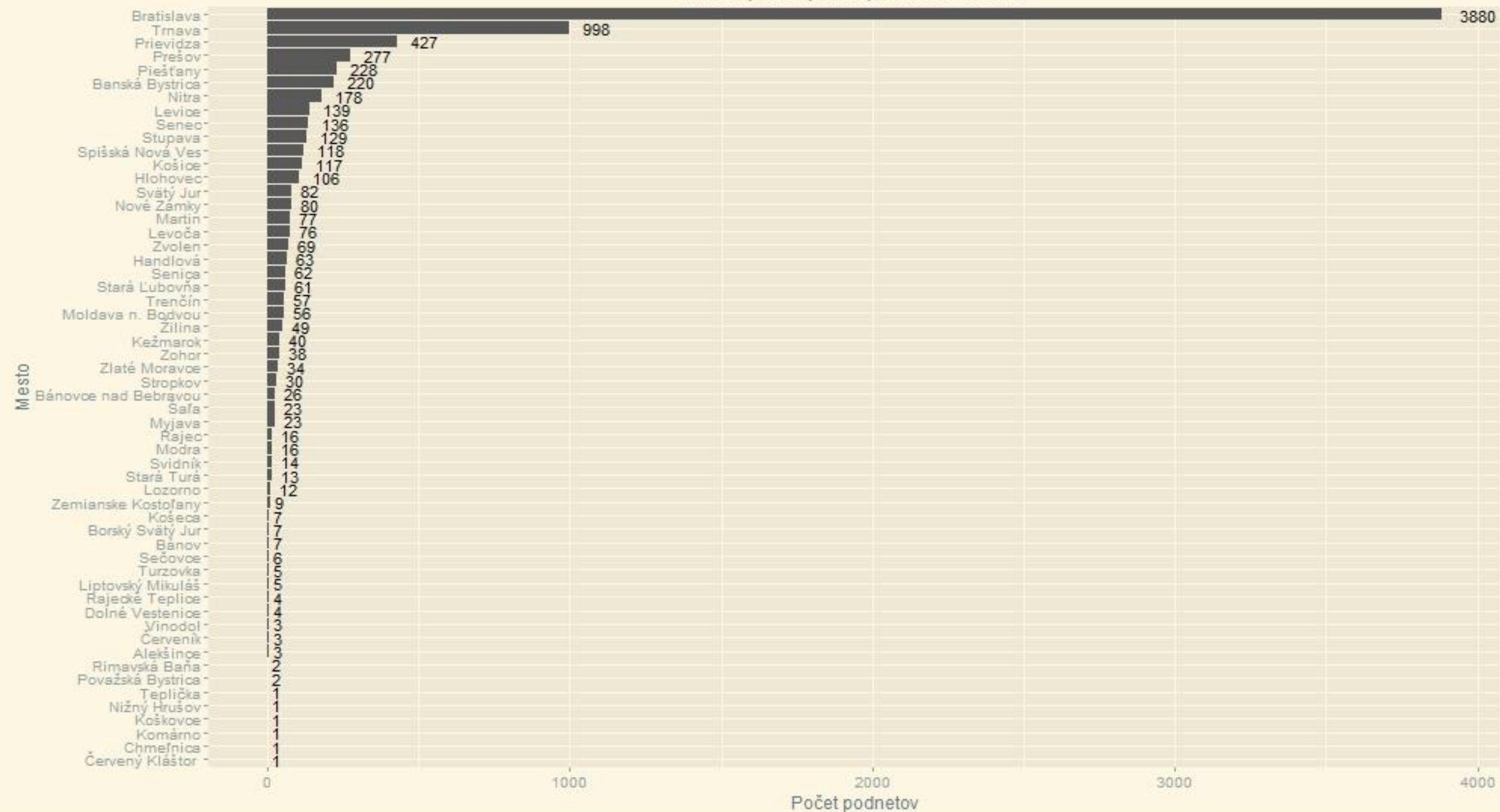


# Pomer vyriešených podnetov za 2015



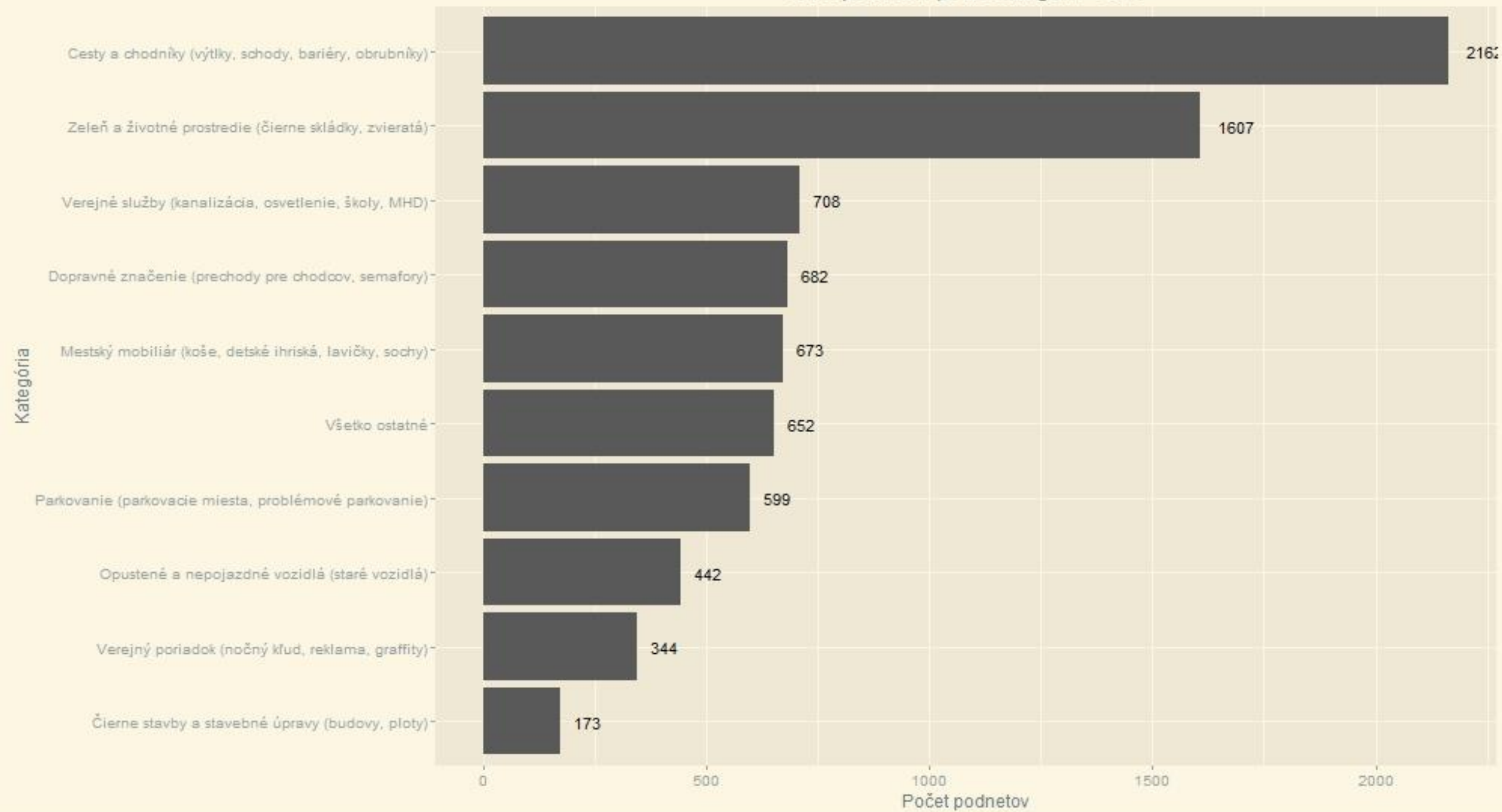
■ Vyriešené ■ Neriešené ■ V riešení

## Mestá podľa počtu podnetov - 2015

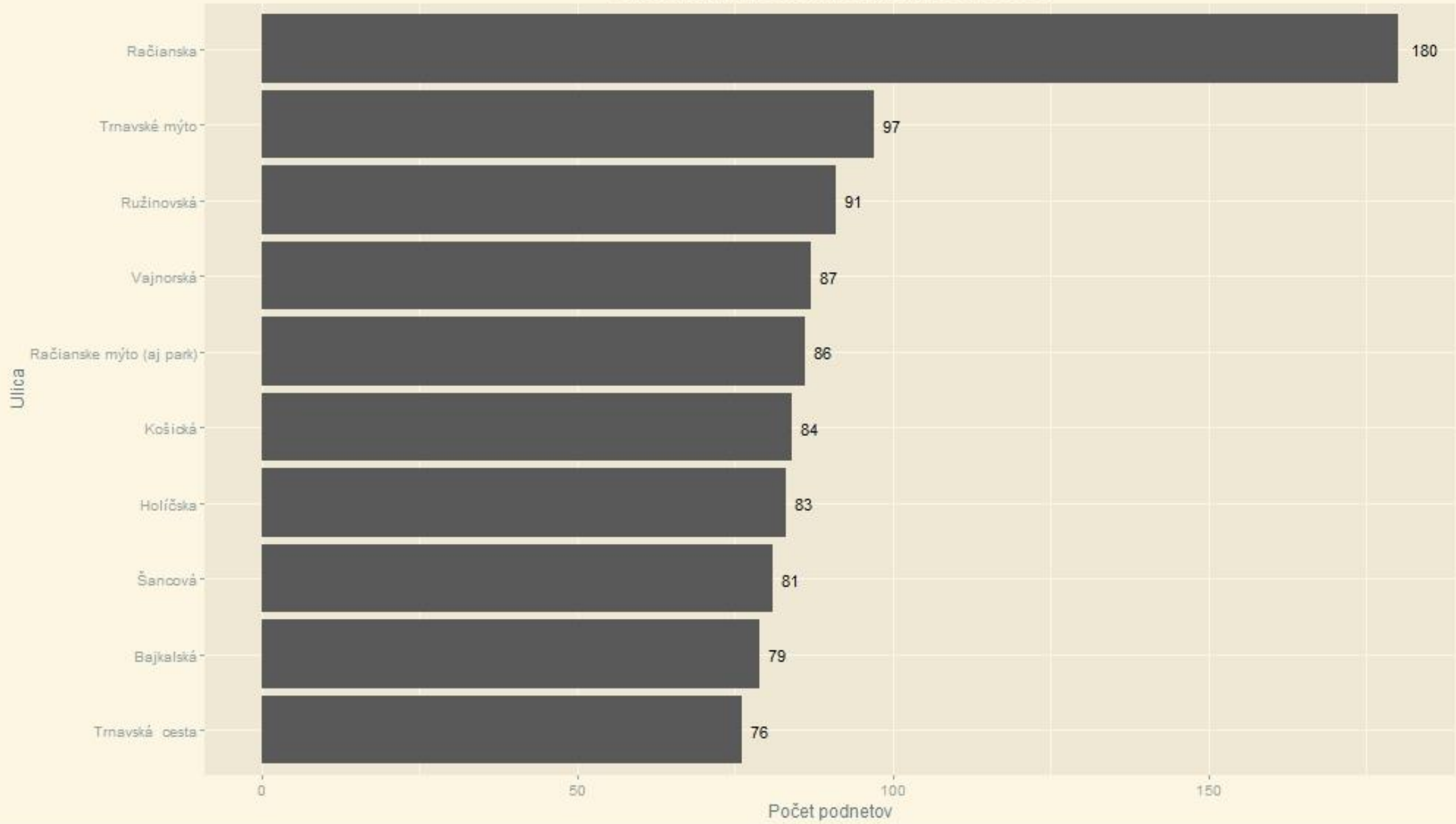




Počet podnetov podľa kategórií - 2015

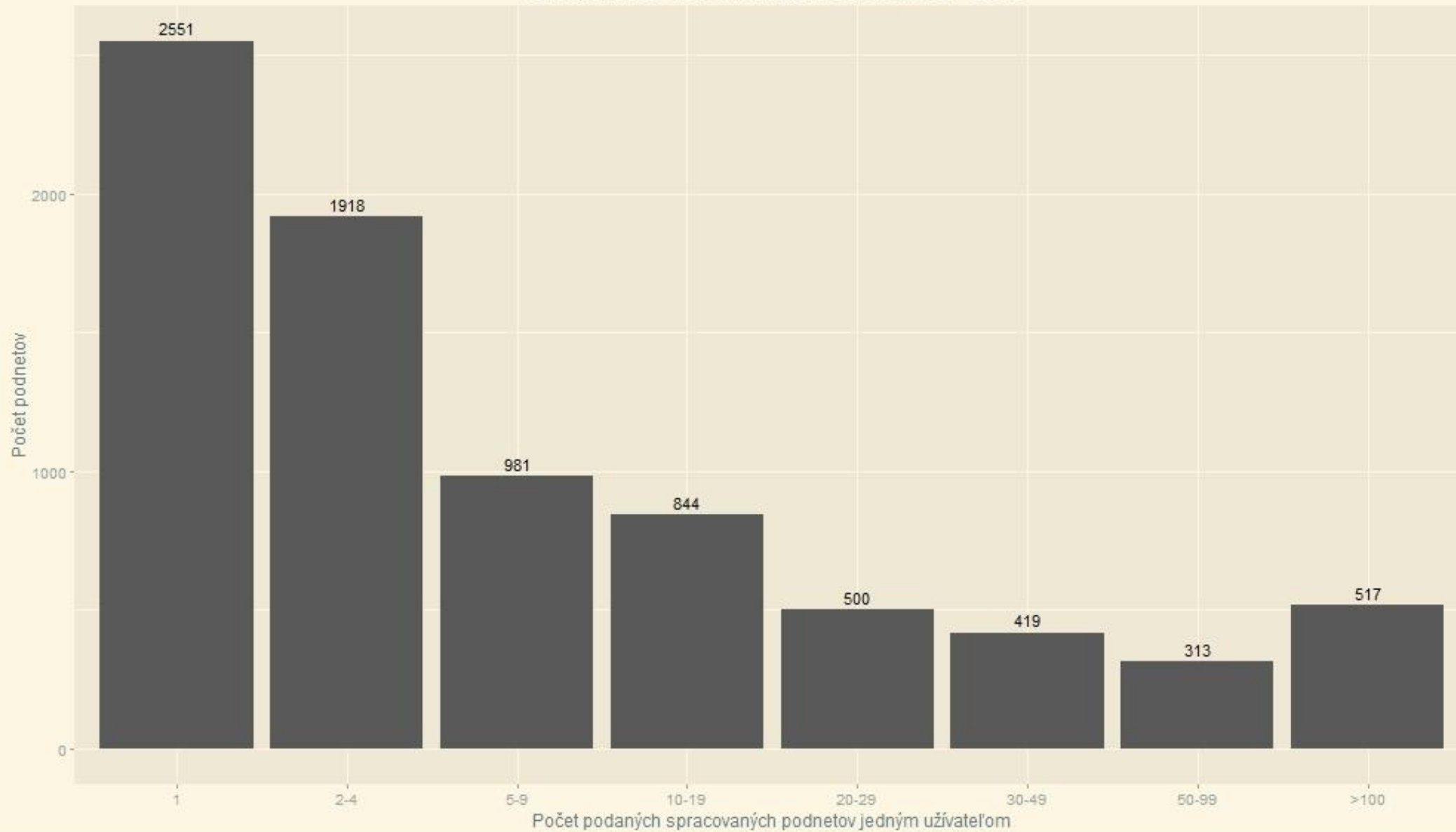


Ulice s najviac podnikmi, Bratislava 2012-2015





Počet podnetov podľa aktivity ich odosielateľov - 2015

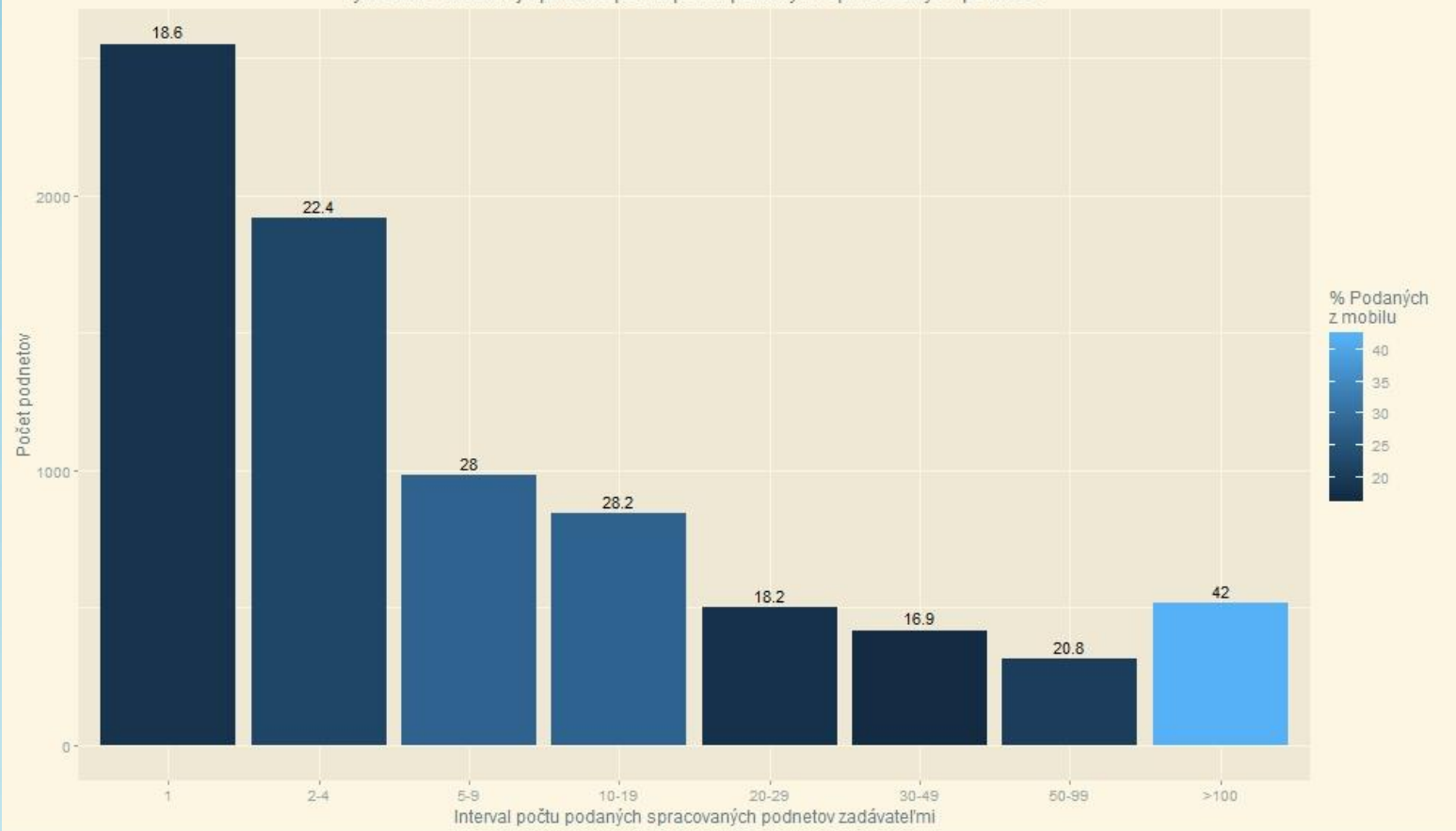


burina nefunkčné most parkovací  
parkovisku poklop výtlki parkovisko  
čierna dlhodobo priechod snp  
smeti kôš skládka rozbitý  
kanál ulic  
vozidlo cesta prechod  
značky výtlk parkovani mhd miesta  
auta  
dopravná dopravná  
chodník chodníku  
strom vrak ulica koše  
zničená konár stromov  
poškodený značka auto odpad  
neporiadok ihrisko chodník  
chýbajúci zeleň autá  
zelen stave chodníka reklama stav  
verejné námestí oprava zastávk





Využívanie mobilnej aplikácie podľa počtu podaných spracovaných podnetov



# Potenciál dát na OPS

- zdroj informácií pre hodnotenie práce vedenia samospráv
- identifikovanie základných nedostatkov, problematických ulíc,...
- tvorba verejných politík založených na dátach, skvalitňovanie/zefektívňovanie poskytovaných služieb





# Ďalšie funkcie OPS + čo plánujeme?

- ďalšie funkcie, ktoré už OPS poskytuje:
  - informovanie o novinkách a aktualitách (zatiaľ iba na webe)
  - pridávanie ankiet – možnosť získať spätnú väzbu od obyvateľov
- plánované zmeny/vylepšenia:
  - automatizované nahlasovanie + podrobnejšia kategorizácia podnetov
  - automatizované štatistiky o podnetoch
  - automatizovaná kontrola duplicity podnetov
  - podpora podnetov/nesúhlas s podnetmi
  - nové dáta na úrovni ulíc
  - gamifikácia na Odkaze pre starostu
  - systém manažovania podnetov od občanov pre samosprávy

# Odkaz pre starostu



Slovak Governance Institute  
Inštitút pre dobre spravovanú spoločnosť

